

## SATIŞ ÖNCESİ ÖN BİLGİLENDİRME

### I-SATICI BİLGİLERİ

SATICI, Unvanı: İŞİM Dijital Akademi Ltd. Şti.

MERSİS No: 0482114308700001

Adres: OSTİM Mahallesi 1207. Sokak No:3/c-d Yenimahalle/ANKARA

Telefon (Müşteri Hizmetleri ): +90 850 840 33 77

Web-adresi: www.dijidemi.com

### II-MALIN TEMEL NİTELİKLERİ

DijiDemi, 5.sınıftan 12. Sınıfa kadar tüm sınıflara, üniversite sınavına hazırlanan lise öğrencileri ve/veya mezunları için hazırlanmış, internet üzerinden erişilebilen ve aynı zamanda ALICI'nın <https://www.dijidemi.com/Page/Ozellikleri> internet sayfası üzerinden özellikleri görebileceği bir eğitim destek hizmetidir. Bu mal ve hizmetler, sitede belirtilen hizmet süresi için geçerli olacaktır.

Satın almak üzere olduğunuz DijiDemi eğitim paketi ile paket içeriğindeki anlatımları internet üzerinden ve/veya seçtiğiniz basılı materyallerden izleyebilir ve öğrenebilirsiniz. DijiDemi ile ilgili daha detaylı bilgi, www.DijiDemi.com adresindedir. Ürünün fikri mülkiyet haklarının bir kısmı üçüncü şahıslara ait olup, içeriğin bir kısmı üçüncü şahıslar tarafından oluşturulduğundan verilen bilgilerin doğru olup olmamasından İŞİM sorumlu değildir. Ayrıca +90 850 840 33 77 Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya yukarıda yazılı adresimize gelerek DijiDemi hakkında bilgi alabilir, herhangi bir şikayetinizi bu iletişim kanallarından herhangi biri vasıtası ile tarafımıza iletebilirsiniz.

### III- MALIN FİYATI VE ÖDEME YÖNTEMLERİ

Kullanım Bedeli Peşin: 5, 6, 7. ve 8. Sınıflar LGS için Pro Paket ₺239 TL, Pro Plus Paket ₺459 (KDV Dâhil), 9, 10, 11, 12.Sınıflar, Mezunlar TYT AYT için Pro Paket ₺259 TL, Pro Plus Paket ₺509 TL (KDV Dâhil). Bu bedel, tüm vergiler dahil satış fiyatıdır. Ödeme, aşağıda belirtilen yöntem ile yapılabilecektir.

Kredi Kartı İle Ödeme: Satın aldığınız/alacağınız malın bedelinin SATICI'nın www.dijidemi.com web sayfası üzerinde yer alan yönergeleri izleyerek kredi kartı kullanmak sureti ile yapılan ödeme yöntemidir. Bu yöntemde, ürünün bedeli yetkili elektronik ödeme firması tarafından tahsil edilmektedir.

### IV-MALIN TESLİMİ VE SATICININ BORCUNU İFASI

Satın alınan malın içeriğinde yer alan eğitim paketindeki anlatımları internet üzerinden ve/veya seçerek satın aldığınız basılı materyallerden izleyebilir-öğrenebilirsiniz. Satın aldığınız mal ile ilgili bu ön bilgilendirme formunu okumanız ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni onaylamanızı müteakip satışın tamamlanması ile başka bir işleme gerek olmaksızın aktivasyonun gerçekleşmesi anında mal teslim edilmiş olacaktır. Basılı materyal de satın almışsanız, bu materyaller ayrıca adresinize teslim edilecektir. Onaylamış olduğunuz bu ön bilgilendirme formunun bir örneği, SATICI tarafından saklanacaktır. Satın aldığınız hizmetin özelliğine göre edim, işbu Ön Bilgilendirme Formu ve ardından onaylayacağınız Mesafeli Satış Sözleşmesine uygun olarak SATICI tarafından ifa edilecektir. Ürün, kullanıcının gireceği e-post, SMS ile satılabilecek ve/veya aktive edilebilecek olup, bu bilgiler Satıcı nezdinde güvenli bir biçimde saklanacak ve üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.

Bu ön bilgilendirme formunun bir örneğini yazıcınızdan alabileceğiniz gibi, dijital olarak da saklamanız mümkündür.

#### V- DİJİTAL İÇERİKLERİN İŞLEVSELLİĞİNİ ETKİLEYEBİLECEK TEKNİK KORUMA ÖNLEMLERİ

Satın aldığınız dijital içeriklere internet üzerinden erişim sağlamız mümkün olup, bulunduğunuz yerdeki internet bağlantı yöntem ve hızınız, maldan yararlanmak için kullanmakta olduğunuz elektronik cihazın teknik özellikleri, etkin ve verimli yararlanmanızı etkileyebilecektir. Bu nedenle maldan en iyi şekilde yararlanabilmeniz için yüksek hızda bir internet bağlantısına ve bağlantıyı destekleyen donanımına sahip bir elektronik cihaza sahip olmanız önerilmektedir. Maldan yararlanmak yüksek data transferini gerektirebileceğinden internet servis sağlayıcınızın yapabileceği ek ücretlendirmeler ile limit-kota aşımınızdan ve diğer nedenlerden kaynaklanabilecek ücretlendirmelerden SATICI sorumlu değildir.

#### VI-MÜCBİR SEBEP

Türkiye’de, ve/veya kullanıcının Raunt içeriklerine erişim sağlamak istediği veya Raunt veri tabanının bulunduğu/depolandığı ülke/bölgede doğal afet, yangın, sel, isyan, grev, altyapı ve internet arızaları da dahil olmak üzere ürün/hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, idari ve yasal mercilerin erişimi engelleme, erişime ara verme ve kısıtlama kararları gibi, SATICININ makul kontrolü dışındaki ve Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde SATICI, işbu Ön Bilgilendirme Formu ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, SATICI için gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için SATICIDAN herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

#### VII-CAYMA HAKKI

ALICI, malın işbu Sözleşme’de belirtilen teslimat adresine tesliminden ve/veya internet üzerinden gerçekleştirdiği aktivasyon tarihinden itibaren 14 (On Dört) gün içinde hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkının kullanılması için 14 (On Dört) günlük süre içinde Satıcı'ya telefon veya e-posta ile bildirimde bulunulması ve iade edilmek istenen malın kullanılmamış ve Satıcı tarafından tekrar satışa arz edilebilir nitelikte olması şarttır.

Cayma hakkının kullanılması halinde:

ALICI'nın işbu Sözleşme’de belirttiği teslimat adresine teslim edilen malın faturası, malın kutusu, ambalajı ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak Satıcı'ya teslim edilmesi gerekmektedir. Burada sayılanların SATICI'ya ulaşmasını takip eden 10 (On) iş günü içinde malın bedeli ALICI'ya iade edilir.

Süresi içerisinde herhangi bir sebeple iade edilen malın ALICI'ya gönderim de dahil tüm kargo bedeli olması durumunda SATICI tarafından karşılanacaktır.

Mal SATICI'ya iade edilirken, teslim sırasında ALICI'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da SATICI'ya iade edilmesi gerekmekte olup, faturanın mal ile birlikte ya da en geç malın gönderilmesinden itibaren 5 (Beş) gün içerisinde SATICI'ya gönderilmemesi durumunda iade işlemi gerçekleştirilmeyecek, mal aynı şekilde karşı ödemeli olarak ALICI'ya geri gönderilecektir.

#### IX- TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERME/ALMA MUVAFAKATI- KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMI

ALICI, işbu sözleşmenin tarafı olan SATICI'nın ve SATICI'nın grup şirketlerinin ve iş ortaklarının, her türlü reklam, tanıtım ve yapmış olduğu ve/veya ileride yapacağı her türlü kampanyalara ait bilgi elektronik iletilerinin, E-mail, SMS, IVR, telefon ve her türlü iletişim aracı ile yapılacak reklam ve bilgilendirmelerin kendisine ulaşmasını kabul beyan ve muvafakat etmektedir. ALICI, dilediği zaman bu iletileri almayı reddedebilir. Redde dair talebin bu sözleşmede yazılı iletişim kanallarından biri ile SATICIYA ulaşmasından itibaren 3 iş günü içerisinde ticari elektronik ileti gönderilmesi durdurulur.

İŞİM, KULLANICI'nın kişisel, eğitsel, sistem kullanım verilerini ve diğer bilgilerini, KULLANICI güvenliğini ihlal etmeden değerlendirebilir, analiz edebilir, gerektiğinde üçüncü kişilerle paylaşabilir ve bu verileri kullanım değerlendirme uygulamalarında ve pazarlamada kullanabilir, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için dilediği biçimde bir veri tabanı üzerinde tasnif edip süresiz olarak muhafaza edebilir.

#### X-TÜKETİCİ ŞİKÂyetLERİ ÇÖZÜM MEKANİZMASI:

Soru, talep ve şikâyetlerinizi yukarıdaki adrese ya da +90 850 840 33 77Müşteri Hizmetleri numarasına iletebilirsiniz. Ayrıca, şikâyet ve itirazlarınız konusundaki başvurularınızı, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ürün veya hizmeti satın aldığınız veya ikametgâhınızın bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapabilirsiniz.